

PRODUCT WARRANTY UNDER CORIAN® DESIGN LICENSE

DOT Surfaces S.L., Moroder 3, 46113 Moncada, Valencia, España, (hereafter called "DOT Surfaces") warrants hereby, subject to the time limitations described under point 4, the following:

DOT Surfaces warrants the distributor of the products under Corian® Design license, that DOT Surfaces will, at its discretion, replace or repair the product under Corian® Design license, as long as the product fails due to any production defect during the first two (2) years from the date of purchase of the product under Corian® Design. This warranty does not cover products made by other suppliers.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE TWO (2) YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY

1. This warranty applies exclusively to solid surfaces products under Corian® Design license produced by DOT Surfaces.
2. This warranty does not cover:
 - A. Installation neither cost of replacement, it only covers the product;
 - B. Any damage(s) caused by improper or inadequate residential or commercial use, care or maintenance;
 - C. Any material under Corian® Design modification not authorised or misuse ;
 - D. Installation and/or operation outside the material's interior environment specifications, ie. Outdoor use;
 - E. Physical, chemical, or mechanical abuse;
 - F. Damage from exposure to excessive heat transmission;
 - G. Improper installation site preparation or site maintenance;
 - H. Issues resulting from colour differences;
 - I. Acts of God (Events outside human control);
 - J. Any other improper use of the product as stated in the "use and care" instructions at DOT Surfaces.
3. Under the warranty DOT Surfaces Will replace the product under Corian® Design license only once.
4. To receive coverage under Corian® Design licensed 2-year Limited Product Warranty, proof of purchase (invoice) needs to be submitted with the Claim. No invoice will mean no coverage.
5. This warranty is exclusive of the authorised distributor, meaning the distributor will give its own warranty to the end-buyer. Any claim will have to be made through the exclusive distributor.
6. This Corian® Design licensed 2-year DOT Surfaces Limited Product Warranty applies only for:
 - A. Products purchased after 1st of January 2021 in Europe;
 - B. Shapes which have not been moved from their original place of installation;
 - C. Shapes which were not showrooms models;
 - D. Shapes which are maintained according to the "use and care" DOT Surfaces instructions brochure available in the date of purchase and checkable on www.dotsurfaces.com
7. If DOT Surfaces is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by this Corian® Design licensed product Warranty, DOT Surfaces will refund exclusively the price of purchase to the distributor within a reasonable time after the defect notice and the customer hands over the product to DOT Surfaces or its appointed representative.
8. **Limitations of warranty:**
The products under Corian® Design license are not covered by any other warranty, explicit or implicit, neither by DOT Surfaces nor by any of its suppliers. DOT Surfaces and its suppliers specifically disclaim the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose other than interior or decorative surface use.
9. **Limitations of liability:**
Except for the obligations specifically set forth in this warranty statement, in no event shall DOT Surfaces be liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages, whether based on contract, or any other legal theory and whether advised of the possibility of such damages.
10. This two (2) year Limited Product Warranty coverage for products under Corian® Design license is your ultimate assurance of lasting quality. If we can answer any further questions regarding this warranty, please contact DOT Surfaces by writing to:

DOT Surfaces, S.L.
Warranty Centre:
C/ Moroder 3, Pol. Ind. 3
46113 Moncada (Valencia)
España
info@dotsurfaces.com

Applicable law and jurisdiction:

This Corian® Design licensed two (2) year Limited Product Warranty is governed by Spanish law. The courts of Valencia (España) shall have exclusive jurisdiction in the event of any dispute concerning the interpretation or application of these terms and conditions.



GARANTÍA DE PRODUCTO BAJO LICENCIA CORIAN® DESIGN

DOT Surfaces S.L., Moroder 3, 46113 Moncada, Valencia, España, (En lo sucesivo denominada DOT Surfaces) garantiza por la presente lo siguiente, dentro de los límites descritos en el punto 4:

DOT Surfaces garantiza al distribuidor de los productos bajo licencia Corian® Design que reparará o reemplazará gratuitamente, a su discreción, el producto bajo licencia Corian® Design siempre y cuando el problema sea atribuible a un defecto de producción durante los primeros dos (2) años a partir de la fecha de compra del producto bajo licencia Corian® Design. La presente garantía no cubre los productos de otros fabricantes.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DE DOS (2) AÑOS LIMITADA AL PRODUCTO

- Esta garantía se aplica únicamente a los productos de superficies sólidas bajo licencia Corian® Design producidos por DOT Surfaces.
- Esta garantía no cubre:
 - La instalación, ni los gastos derivados de la sustitución sino que está limitada tan solo al producto.
 - Ningún daño ocasionado por el uso (residencial o comercial), cuidado o mantenimiento impropios o insuficientes;
 - Ninguna modificación del material bajo licencia Corian® Design no autorizada o su uso indebido;
 - La instalación y/o utilización en contra de las especificaciones del material para interiores, por ejemplo, uso en exteriores;
 - El maltrato físico, químico o mecánico;
 - El deterioro por exposición a la transmisión de calor excesivo;
 - La preparación o mantenimiento insuficientes del lugar de instalación;
 - Problemas ocasionados por diferencias de color;
 - Fuerza mayor (sucesos ajenos al control de las personas);
 - Cualquier otro uso indebido según se describe en las instrucciones del folleto "Uso y Cuidado" de DOT Surfaces;
- En la garantía de DOT Surfaces solo se contempla reemplazar una vez los productos bajo licencia Corian® Design.
- Para beneficiarse de la garantía de 2 años limitada al producto bajo licencia Corian® Design es preciso adjuntar a la reclamación un comprobante de compra (factura). Sin este documento no habrá cobertura.
- Esta garantía es exclusiva del distribuidor autorizado, siendo el distribuidor quien debe dar su garantía al comprador final. Por lo que cualquier reclamación tendrá que ser cursada a través del distribuidor exclusivo
- Tan solo los productos que cumplan las siguientes condiciones están cubiertos por la presente garantía de dos (2) años de DOT Surfaces limitada al producto:
 - Productos adquiridos después del 1 de enero de 2021 en Europa;
 - Que se encuentren en su lugar de instalación original;
 - Que no sean ni hayan sido modelos de exposición;
 - Que reciban el mantenimiento apropiado, conforme con las instrucciones del folleto "Uso y Cuidado" de DOT Surfaces que esté vigente y accesible en el momento de aceptar la compra y que se pueden consultar en www.dotsurfaces.com
- Si DOT Surfaces no está en condiciones de reparar o reemplazar, a su discreción, un producto defectuoso cubierto por la garantía de producto bajo licencia Corian® Design, DOT Surfaces reembolsará exclusivamente el precio de compra del material al distribuidor, en un plazo razonable después de la notificación del desperfecto y siempre que el cliente devuelva el producto a DOT Surfaces o su representante autorizado.
- Limitaciones de la garantía:**

Los productos de bajo licencia Corian® Design no están cubiertos por ninguna otra garantía, explícita o implícita, ni de DOT Surfaces ni de cualquiera de sus proveedores. DOT Surfaces y sus proveedores desconocen explícitamente una supuesta garantía de idoneidad de los productos para su comercialización o para un uso determinado.
- Limitación de responsabilidad:**

Excepción hecha de las responsabilidades aquí especificadas, DOT Surfaces declina cualquier responsabilidad sobre perjuicios directos, indirectos, especiales, accesorios o consiguientes, sea cual fuera el supuesto incumplimiento (contractual o de otro tipo), aún habiendo sido informado sobre la eventualidad de estos perjuicios.
- La garantía limitada de dos (2) años que cubre los productos bajo licencia Corian® Design es su mejor seguro de calidad del producto. Si desea recibir más información sobre esta garantía, le rogamos que nos lo notifique por escrito a la siguiente dirección:

DOT Surfaces, S.L.
Centro de gestión de garantías:
C/ Moroder 3, pol. ind. 3
46113 Moncada (Valencia)
España
info@dotsurfaces.com

Leyes aplicables y jurisdicción:

La garantía de dos (2) años limitada al producto bajo licencia Corian® Design está regida por las leyes de España. Los tribunales del cantón de Valencia (España) son los únicos competentes en caso de litigio sobre la interpretación o la aplicación de estas condiciones.

